

## **MNF Nonprofit Kft.**

### **Adatkezelési tájékoztatója**

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MNF Nonprofit Kft. által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekről, valamint azok körülményeiről az Érintettek részére átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást adjon.

#### **1. Fogalmak**

A Tájékoztatóban használt fogalmak a szövegben nagy kezdőbetűvel írtak és a következő jelentéssel bírnak:

**Adatkezelő:** MNF Nonprofit Kft.

**Adatkezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Címzett:** az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

**Érintett:** az Adatkezelő ügyfelei és a szolgáltatás nyújtás során az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő egyéb személy (pl. marketing tevékenység címzettje, stb.), amennyiben azok azonosított vagy azonosítható természetes személyek és az adatkezelő rájuk vonatkozóan Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

**Info tv.:** a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,

**Grt.:** 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

**Különleges Személyes Adat:** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Személyes Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

**Tájékoztató:** a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

## **2. Az adatkezelő és elérhetőségei**

Adatkezelő neve: **MNF Nonprofit Kft.**

Székhely: 1095 Budapest, Komor Marcell u. 1.

Elérhetőség: Tel: 06-1-411-6600;

E-mail: [info@filharmonikusok.hu](mailto:info@filharmonikusok.hu)

Honlap: [www.filharmonikusok.hu](http://www.filharmonikusok.hu)

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 01 09 921743

## **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége a következő:

Postacím: 1095 Budapest, Komor Marcell u. 1.

E-mail cím: [adatvedelem@filharmonikusok.hu](mailto:adatvedelem@filharmonikusok.hu)

## **3. Az Adatkezelés célja, jogalapja és egyéb körülményei**

Az Adatkezelő az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről részletesen a Tájékoztató 1. sz. mellékletében, adatkezelési célonként kategorizálva nyújt tájékoztatást.

Amennyiben az Adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az Adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a Személyes Adatok időtartamára vonatkozó határidőt az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adott ügyletre vonatkozóan az adatkezelés jelen Tájékoztatóban rögzített körülményeitől, az adott ügyletre az Adatkezelő által kialakított egyedi szerződés, vagy egyéb jognyilatkozat eltérhet. Az eltéréssel nem érintett körülmények vonatkozásában azonban az adott ügyletre is a jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

## **4. Az adatok forrása és adattovábbítás**

Az Adatkezelő az Érintett Személyes Adatait a Tájékoztató 1. sz. mellékletben adatkezelési célonként meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közli, amennyiben a Személyes Adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél eléréséhez.

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Az adatok forrása egyrészt Ön, így a személyes adatait önként adja át az Adatkezelő részére. A személyes adatok szolgáltatása alapulhat részben jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen is, így amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésre a szükséges adatokat, az az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellehetetlenüléséhez vezethet. Hogy mely adatkezelések vonatkozásában kötelező a személyes adatok megadása, a Tájékoztató 2. számú mellékletében került részletezésre.

## **5. Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló partner az Adatkezelő utasításai alapján adatkezelést végez, ezért adatfeldolgozójának minősül. Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során

bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Adatkezelő megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz az Érintett személyes adatainak védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

## **6. Az Érintett jogai**

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás abban az esetben adható, ha az Érintett személyazonossága megfelelő módon igazolható. A személyes adatok védelmével kapcsolatos jelen tájékoztatóba foglalt jogait az Adatkezelő üzlethelyiségében személyesen vagy meghatalmazott útján, vagy levélben (1095 Budapest, Komor Marcell u. 1.) vagy elektronikusan az [info@filharmonikusok.hu](mailto:info@filharmonikusok.hu) email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az Érintett, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az Adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmet.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel az Érintett Személyes Adatát közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére külön tájékoztatjuk e Címzettekről.

### **6.1. A hozzáféréshez való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben Személyes Adatait kezeljük, úgy az alábbi információkat bocsátjuk a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- azon Címzettek kategóriái, akik részére az Érintett Személyes Adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam

meghatározásának szempontjai;

- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatokat nem az Érintettől gyűjtöttük, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár az Érintettre.

Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

## **6.2. A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítsük, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítsük ki.

## **6.3. A törléshez való jog**

Az Érintett az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jögalapja;
- a Tájékoztató 6.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű kényszerítő erejű ok;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

## **6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes Adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett sikeresen tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatni fogjuk.

## **6.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az alábbi esetekben az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

## **6.6. A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **6.7. Az automatizált döntéshozattal kapcsolatos jog, profilalkotás**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy az Érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor az Érintett nem gyakorolhatja a jelen alpontban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, az Érintettnek joga van, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok jelen pontban foglalt célból történő kezelése ellen.

## **6.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

## **7. Jogorvoslati lehetőségek**

### **7.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása**

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **7.2. Bírósághoz fordulás**

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén, az Adatkezelő elleni bírósági eljárást szintén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.

## **8. Egyéb körülmények**

Jelen Tájékoztató 2024. augusztus 27. napjától hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. A Tájékoztató módosulásáról a [www.filharmonikusok.hu](http://www.filharmonikusok.hu) weboldalon, valamint az üzlethelyiségben közzétett tájékoztatóval értesítjük az Érintetteket.