

Egyszeri információkérés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen a szabályzatban	cél megvalósulásáig vagy elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek, ritkán Partnerek

-

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása, marketing/értékesítési aktivitás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen a szabályzatban	törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

-

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Megállapodás megkötése, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) kapcsolattartók esetében jogos érdek (GDPR 6. cikk 1.f.)	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – megállapodást köt az Adatkezelővel, továbbá a megállapodásban szereplő kapcsolattartók	Lásd részletesen a szabályzatban	2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év. Munkaviszony esetén nem leselejtezhető.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, szerződő fél

Adatközlés (harmadik személy felé)

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél, tipikusan a szolgáltatás teljesítése	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen a szabályzatban.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintetti adatok nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő Partnereinek, más kapcsolatainak nyilvántartása, a gördülékeny kapcsolattartás elősegítése, megtett lépések nyomonkövetése	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodáson alapul vagy jogos érdek	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki kapcsolatba lépett az Adatkezelővel, és van célja, jogalapja az adatai kezelésének, pl. munkavállaló, támogató, baráti kör tagja, stb.	Lásd részletesen a szabályzatban.	Lásd részletesen a szabályzatban.	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

Reklamációkezelés/panaszkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de jogszabály alapján kötelező lesz az adatok kezelése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja	Lásd részletesen a szabályzatban.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított elévülési időben (5 évig) kezeli	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, Partnerek

-

Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve a szervezet képviselőjét is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	Lásd részletesen a szabályzatban.	elévülésig vagy törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

-

Közösségi oldalakon történő marketing

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen a szabályzatban.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

-

Hírlevél küldése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítési szolgáltatások	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd részletesen a szabályzatban	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy	Érintettek

változásáról,
elmaradásáról

papír alapon,
manuálisan történik.

-

Nyereményjáték szervezése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatának megadásával részt kíván venni	Lásd részletesen a szabályzatban.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

-

Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd részletesen a szabályzatban.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

-

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen a szabályzatban.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

-

Rendezvényszervezés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel	önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben az Adatkezelő és érintett megállapodást kötöttek a	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki más érintettekkel	Lásd részletesen a szabályzatban	cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

rendezvény kapcsán, úgy a jogalap a megállapodás	együtt, egyazon időpontban kívánja igénybe venni Adatkezelő szolgáltatásait egy adott rendezvényen
---	---

-

Ügyfélelégedettség mérése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait, igénybe vette	Lásd részletesen a szabályzatban	Cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

-

Törzsvendég nyilvántartással/bérlettel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása, jogosultságainak megadása és ellenőrzése, kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki korábban már igénybe vette az Adatkezelő szolgáltatásait, teljesítette a törzsvendéggé válás feltételeit és személyes adatainak megadása mellett törzsvendég kíván lenni	Lásd részletesen a szabályzatban	Érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek